



**Especialización** —

**Gestión de Relaciones Comunitarias,  
Responsabilidad Social y Resolución  
de Conflictos**



## Presentación de la **Especialización**

---

El presente curso tiene como objetivo fortalecer las competencias operativas y de gestión del talento humano en establecimientos del sector salud, capacitando a los participantes en el uso eficiente, seguro y articulado de los principales sistemas de información del Estado peruano: HIS (Historia Clínica Electrónica), SIS (Seguro Integral de Salud) y SIGA-MINSA (Sistema Integrado de Gestión Administrativa).

A través de un enfoque técnico-normativo y eminentemente práctico, el programa aborda de manera estructurada los flujos reales de atención clínica, el registro y validación de datos médicos y administrativos, la gestión del financiamiento de prestaciones, y el control logístico de bienes y servicios vinculados a la atención en salud pública.

Todo ello se articula con los procesos de cumplimiento normativo, auditoría interna, control concurrente y trazabilidad operativa, permitiendo a los participantes integrar estos sistemas de forma estratégica y conforme a los lineamientos del MINSA, el SIS, la Contraloría General de la República y otras entidades fiscalizadoras.



## Objetivo General

Formar especialistas altamente capacitados para diseñar, implementar y evaluar estrategias de relacionamiento comunitario, responsabilidad social y resolución de conflictos socioambientales, orientadas a la prevención, gestión y transformación positiva de escenarios de tensión en contextos multisectoriales y territoriales.

Este objetivo contempla el desarrollo de competencias para interactuar de manera efectiva con comunidades, actores sociales, autoridades locales, organizaciones civiles y empresas, promoviendo procesos de diálogo, participación ciudadana y acuerdos sostenibles, bajo un enfoque intercultural, normativo y de derechos humanos.



## Objetivos Específicos

**O1**

Analizar la normativa nacional e internacional sobre relaciones comunitarias y responsabilidad social.

**O2**

Elaborar planes de relacionamiento basados en actores clave, participación e interculturalidad.

**O3**

Identificar causas de conflictos socioambientales y aplicar métodos de prevención y gestión.



## Excelencia Profesional con respaldo internacional

### Certificaciones Internacionales:

**ISO 9001**

Sistemas de Gestión de la Calidad

**ISO 37001**

Sistema de Gestión Antisoborno

**ISO 21001**

Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas

En Corporación Excelencia, impulsamos el desarrollo especializado de profesionales que buscan liderar la transformación del sector público. Nuestro objetivo es fortalecer las capacidades técnicas, estratégicas y normativas de quienes desempeñan funciones clave en entidades del Estado, desde gobiernos locales hasta organismos nacionales.

Diseñamos programas académicos prácticos, pertinentes y alineados con la realidad operativa del sector público, abarcando temas como planeamiento, presupuesto, inversión pública, contrataciones, gestión territorial, recursos humanos, control gubernamental, salud y educación digital.



### ISO 9001:2015 – Sistema de Gestión de la Calidad

*Garantiza estándares internacionales, mejora continua y satisfacción del participante, avalando procesos sólidos y una experiencia educativa efectiva y orientada al impacto profesional.*



### ISO 37001:2018 – Sistema de Gestión Antisoborno

*Promueve la ética institucional y prácticas libres de corrupción, con mecanismos frente al soborno que fortalecen la transparencia y el compromiso con el servicio público.*



### ISO 21001:2018 – Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas

*Garantiza una gestión educativa eficaz, alineada con los objetivos de aprendizaje, la mejora continua y la satisfacción de los participantes, fortaleciendo la calidad académica.*



# Certificado de Excelencia

Certifícate en **Gestión de Relaciones Comunitarias, Responsabilidad Social y Resolución de Conflictos**, con formación respaldada por estándares internacionales: ISO 9001, ISO 21001 e ISO 37001.



\*El certificado mostrado en este brochure es una representación visual referencial. No tiene validez oficial y su único propósito es ilustrar el formato y diseño del documento real que será emitido al culminar satisfactoriamente la especialización.\*



# Plan de Estudios

## Módulo

### 01

#### Gestión Social Aplicada a Proyectos con Impacto Territorial

- La gestión social en el marco del SNIP y el Invierte.pe
- Tipología de proyectos públicos y privados con impacto social
- Enfoque de gestión territorial y articulación intergubernamental
- Diseño de políticas de relacionamiento según tipología de comunidad
- Buenas prácticas en proyectos mineros, energéticos y de infraestructura
- Rol de los gestores sociales según MINEM, OSINERGMIN y OEFA
- Participación ciudadana en el marco de la Ley del SEIA
- Evaluación del entorno social según directiva del SENACE
- Planes de desarrollo concertado y articulación con proyectos
- Intervenciones de urgencia y gestión de crisis social

## Módulo

### 02

#### Normativa Peruana y Convenios Internacionales Aplicados

- Ley N.º 29785 – Consulta Previa y su reglamento
- Aplicación práctica del Convenio 169 de la OIT
- Ley de responsabilidad social y ambiental para industrias extractivas
- Decreto Supremo 040-2014-EM y la participación ciudadana en minería
- Intervención de la Defensoría del Pueblo en conflictos
- Marco regulatorio del OEFA en conflictos socioambientales
- Rol de la PCM, MINEM y MINAM en la gestión del territorio
- Revisión de resoluciones del Tribunal de Fiscalización Ambiental
- Estándares internacionales: OCDE, IFC, ISO 26000
- Riesgos legales y sociales por incumplimiento normativo

## Módulo

### 03

#### Estrategias de Responsabilidad Social en el Perú

- Responsabilidad Social Empresarial vs. Inversión Social Estratégica
- Normas ISO 26000, GRI Standards y Pacto Mundial en contexto nacional
- Adaptación de estándares internacionales al marco peruano
- Casos de éxito en el sector minero: Antamina, Cerro Verde, etc.
- Relación con autoridades locales y actores del desarrollo
- Proyectos productivos y mejora de capacidades en comunidades
- Estructura de un sistema de gestión de RSE aplicable a ley peruana
- Informes de sostenibilidad auditados en el Perú
- RSE como instrumento de prevención de conflictos
- Supervisión del cumplimiento de compromisos sociales

## Módulo

### 04

#### Diagnóstico Socio-Comunitario y Mapeo de Actores

- Análisis de entorno social y conflictos latentes
- Técnicas de observación, entrevistas y encuestas comunitarias
- Cartografía social participativa y georreferenciación de actores
- Métodos de recolección de datos en zonas rurales dispersas
- Tipificación de comunidades según matriz intercultural del MIDIS
- Matriz de poder-interés para mapeo de stakeholders
- Actores formales e informales en zonas con presencia extractiva
- Evaluación de relaciones de confianza y legitimidad
- Rol de las rondas campesinas, frentes de defensa y comités vecinales
- Elaboración de diagnósticos sociales para proyectos de inversión

## Módulo

### 05

#### Comunicación Intercultural y Gestión del Diálogo

- Comunicación efectiva con pueblos originarios y comunidades andinas
- Principios del enfoque intercultural en el Perú
- Construcción de narrativas inclusivas y respetuosas
- Diálogo previo a intervenciones según DS 040-2014-EM
- Estrategias para evitar la desinformación y los rumores
- Planes de comunicación para contextos rurales e indígenas
- Formación de voceros comunitarios e institucionales
- Estrategias comunicativas para gestión de conflictos
- Herramientas digitales de comunicación con enfoque territorial
- Casos de éxito en procesos de diálogo intercultural

## Módulo

### 06

#### Gestión Preventiva de Conflictos Socioambientales

- Principales causas de conflictos en minería, energía y obras públicas
- Mecanismos de alerta temprana según PCM y OEFA
- Diseño de planes de prevención de conflictos
- Análisis de conflictividad según reportes de la Defensoría
- Indicadores de escalamiento social y deterioro del diálogo
- Monitoreo territorial participativo
- Intervenciones multisectoriales para desescalar tensiones
- Articulación con gobiernos regionales y locales
- Implementación de mesas técnicas preventivas
- Estudios de caso: Tía María, Las Bambas, Conga

## Módulo

### 07

#### Resolución de Conflictos y Negociación Multiactor

- Mecanismos alternativos de solución de conflictos: ley y práctica
- Diseño de estrategias de negociación colaborativa
- Gestión de intereses contrapuestos: comunidad, Estado, empresa
- Rol del facilitador y del tercero neutral
- Construcción de acuerdos con validación comunitaria
- Seguimiento y verificación de acuerdos (PCM, MINEM, OEFA)
- Modelos de mesas de diálogo efectivas en Perú
- Simulación de conflicto: empresa vs. comunidad vs. Estado
- Evaluación del impacto de procesos de resolución
- Uso de acuerdos marco como herramientas de gobernabilidad

## Módulo

### 08

#### Diseño de Programas de Desarrollo Social Sostenible

- Vinculación de proyectos con planes de desarrollo concertado
- Formulación de proyectos productivos con criterios MIDIS
- Programas de empleo local y fortalecimiento de capacidades
- Intervención en servicios básicos: salud, educación, agua
- Apoyo a la gobernanza local y fortalecimiento institucional
- Articulación con políticas sociales del gobierno central
- Programas de emprendimiento comunitario
- Evaluación económica-social de inversiones comunitarias
- Reportes de cumplimiento de compromisos sociales
- Sostenibilidad de programas tras el cierre de operaciones

## Módulo

### 09

#### Monitoreo y Auditoría Social Participativa

- Indicadores de cumplimiento de acuerdos comunitarios
- Diseño de matrices de seguimiento en campo
- Observatorios ciudadanos y veeduría comunitaria
- Casos prácticos de monitoreo de compromisos sociales en el Perú
- Auditorías sociales externas y control participativo
- Rol de los CLAS, CCL, comités de usuarios en programas sociales
- Seguimiento de compromisos en conflictos resueltos
- Software y herramientas de visualización de indicadores
- Informes de sostenibilidad validados por comunidades
- Retroalimentación y reformulación de compromisos

## Módulo

### 10

#### Taller Integrador de Casos Nacionales

- Simulación de proceso de Consulta Previa en comunidad amazónica
- Estudio de caso: relación comunitaria en megaproyectos de transporte
- Análisis de conflicto: extractiva vs. comunidad en sierra central
- Diseño de matriz de actores para proyecto energético en la selva
- Redacción de compromiso social para inversión minera
- Diseño de un plan de monitoreo participativo
- Elaboración de estrategia de comunicación intercultural
- Evaluación de impacto de programa de desarrollo social
- Construcción de narrativa para auditoría de sostenibilidad
- Presentación de proyectos ante comité evaluador



# Corporación Excelencia

¡INSCRÍBETE YA!



- Cuenta corriente en soles:  
355-7210501-0-00
- Cuenta corriente en dólares:  
355-7210501-1-40



+51 993 182 108

## Contacto:

+51 993 182 108

informes@corporaciónexcelencia.com

<https://corporaciónexcelencia.com.pe/>

Ca. Grecia Mz. N, Lt. 22, Urb. Portales de Javier,  
Ate, Lima – Lima.